

POST & DHL GESCHÄFTSKUNDENPORTAL

VERSANDABWICKLUNG MIT POST & DHL

Das Post & DHL Geschäftskundenportal bietet Ihnen über einen zentralen Online-Zugang eine komfortable, transparente und effiziente Möglichkeit, Versandprozesse zu steuern, Daten einzusehen und Anliegen digital zu bearbeiten.

IHRE VORTEILE

- **Alles Wichtige an einem Ort**
Zentraler Zugang zu wichtigen Post & DHL Services – übersichtlich und komfortabel.
- **Einfach versenden – schnell und effizient**
Versandprozesse digital vorbereiten und nahtlos durchführen.
- **Mehr Transparenz im Versand**
Aktuelle Statusinformationen für Ihre Sendungen – jederzeit im Blick.
- **Relevante Daten jederzeit verfügbar**
Unterlagen, Vertragsinformationen und Unternehmensdaten jederzeit online abrufen.
- **Schnelle Hilfe – digital rund um die Uhr**
Self-Services für Anliegen wie Nachforschungen oder Erstattungen.
- **Flexible Zusammenarbeit im Team**
Zugriffe und Rollen individuell verwalten – geschützt durch moderne 2-Faktor-Authentifizierung.

ZUGANG ZUM POST & DHL GESCHÄFTSKUNDENPORTAL

Sie möchten das Post & DHL Geschäftskundenportal mit all seinen Vorteilen nutzen? Ihre vertriebliche Ansprechperson richtet Ihnen gerne einen persönlichen Zugang ein. Nach der Aktivierung können Sie das Portal jederzeit online unter geschaeftskunden.dhl.de aufrufen.

Bei Fragen zum Geschäftskundenportal oder zu den enthaltenen Funktionen stehen Ihnen unsere Mitarbeitenden im technischen Support gerne zur Verfügung: **Telefon 0228 – 76 36 76 79** (Mo–Fr, 8–18 Uhr).

PAKET FUNKTIONEN

Versenden

Erstellen und verwalten Sie Versandlabels – inklusive Adressprüfung sowie Import von Adress- und eBay-Daten.

Verfolgen (Paket)

Erhalten Sie detaillierte Einblicke in den Sendungsstatus – inklusive Empfängerangaben, Zustellinformationen und Historie.

Abholen

Beauftragen und verwalten Sie Einzel- und Bedarfsabholungen. Praktische Verwaltungstools sorgen für eine klare Übersicht.

Retoure

Steuern Sie Ihre Retouren zentral und behalten Sie beauftragte Rücksendungen jederzeit im Blick.

POST FUNKTIONEN

Auftragsmanagement

Legen Sie Aufträge digital an, steuern Sie diese und nutzen Sie Echtzeit-Status sowie direkte Partnerkommunikation.

Verfolgen (Brief)

Behalten Sie den Status Ihrer Briefsendungen im Blick – inklusive Sendungsliste, Verlauf und Auslieferungsbelegen bei Einschreiben.

E-POST MAILER

Versenden Sie Briefe digital über die Druckfunktion – Produktion und Zustellung übernehmen wir.

POSTCARD

Verwalten Sie Ihre POSTCARD-Konten, passen Sie Tageslimits an, bestellen Sie neue Karten und laden Sie Transaktionsübersichten herunter.

Print-Mailing planen

Planen und beauftragen Sie Print-Mailing-Kampagnen online – von Zielgruppe bis Zustellung in wenigen Schritten.

ÜBERGREIFENDE FUNKTIONEN

Produktübersicht

Informieren Sie sich über verfügbare Produkte sowie Services und buchen Sie diese direkt hinzu.

Rechnungcenter

Greifen Sie auf Ihre digitalen Rechnungen zu, laden Sie diese herunter und behalten Sie Ihre Abrechnungen jederzeit im Blick.

Nachforschung

Starten Sie bequem Nachforschungsaufträge für vermisste Pakete und verfolgen Sie den Fortschritt online.

Außendienstversorgung

Nutzen Sie die Packstation zur Versorgung Ihrer Mitarbeitenden mit benötigtem Material.

Bestellen

Bestellen Sie Versandmaterialien, wie Labels, Umschläge oder Kartonagen schnell und bequem online.

Gefahrgut

Erstellen und verwalten Sie Gefahrgutsendungen gemäß den geltenden Vorgaben – schnell und regelkonform.

RESPONSEPLUS

Buchen und verwalten Sie RESPONSEPLUS-Sendungen bequem online – ideal zur Ergänzung Ihrer Werbemittel.

Portorückerstattung

Mit dem elektronischen Erstattungsantrag können Sie frankierte Belege, für die eine Erstattung vorgesehen ist, digital ankündigen und die erforderlichen Daten bereits vorab an uns übermitteln.

Automationsfähigkeit prüfen

Starten Sie Automationsprüfungen Ihrer DIALOGPOST und POSTWURFSPEZIAL Sendungen und sehen sie bestehende Prüfungen ein.

Elektronische Erfassung Einschreiben

Erfassen Sie Einschreiben elektronisch per Scanner oder Upload – ideal für größere Mengen und zur schnellen Annahme bestätigung.

Reports

Rufen Sie alle relevanten Kennzahlen zu Ihren Paket- und Warensendungen sowie die Einlieferungsübersicht Brief ab.

Vertragsdaten

Sehen Sie Ihre aktuellen Kunden- und Vertragsdaten ein und senden Sie Änderungswünsche einfach digital.